

DECÁLOGO

HUMANIZACIÓN COMISIÓN DEONTOLÓGICA

AMABILIDAD

Preséntate, saluda, sé **amable**. Llama al paciente por su nombre.

1

EMPATÍA

Sé **empático** con su proceso, él no ha elegido su patología; tú si has elegido tu profesión.

2

ESCUCHA

Informa con un lenguaje comprensible y cálido. **Escucha** y asegúrate que lo ha comprendido.

3

CERCANÍA

Cuídale, acompáñale **sin juicios de valor**, sé cercano.

4

CONFIDENCIALIDAD

Respetar su **intimidad** y la **confidencialidad** de la información.

5

*Cuidar bien
y enseñar a
cuidar bien*

6

PARTICIPACIÓN

Mejora su confort y bienestar en los procesos asistenciales, hazlo **partícipe** de su proceso.

7

DIGNIDAD

Protege su **dignidad** en todo momento, en cualquier actividad asistencial.

8

EDUCACIÓN

Educa en salud, necesaria para **capacitar** a pacientes y familiares en necesidades y cuidados.

9

ASISTENCIA INTEGRAL

Identifica y adecúa los **cuidados** a las necesidades de cada paciente, requieren una **asistencia diferenciada e integral**.

10

COMPETENCIA

Potencia la capacidad y competencia profesional para prevenir el desgaste profesional y proporcionar cuidados de calidad.



ORGANIZACIÓN
COLEGIAL DE ENFERMERÍA
COLEGIO PROFESIONAL DE VALLADOLID